

PROGRAMA DE INTEGRIDADE QFROTAS





CARTA DA DIRETORIA

A Qfrotas, no desenvolvimento de suas atividades, mantém um constante compromisso em monitorar todo o conjunto de leis nacionais e internacionais relacionadas à prevenção e combate à corrupção, especialmente a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira) e o Decreto Federal nº 11.129/2022.

Esta Política de Integridade ("Política") tem como objetivo afirmar que os negócios nos quais a Qfrotas possa estar envolvida estão dedicados a não infringir regulamentos e melhores práticas relacionados à corrupção.

Isso pode ser alcançado através da adoção de orientações relacionadas a questões anticorrupção, bem como a observância dos mais altos padrões de ética, legalidade e transparência na condução das operações, com base no cumprimento das demais orientações estabelecidas neste documento, por parte de todos os colaboradores da Qfrotas, seus parceiros, fornecedores e clientes.

Esta política enfatiza que todos os membros da equipe, em várias posições na organização, independentemente de sua hierarquia, que inclui acionistas, executivos, gestores, fornecedores, prestadores de serviços e outros colaboradores, devem demonstrar uma conduta ética e íntegra.

Os objetivos deste documento devem ser considerados em conjunto com o Código de Ética e outras políticas e procedimentos da Qfrotas relacionados ao cumprimento de seu Programa de Compliance.



NOSSOS PILARES



Missão

Garantir a otimização e a segurança na prestação de serviços de gestão de frotas aos nossos clientes, proporcionando a manutenção de negócios sustentáveis e de valor para a sociedade.



Visão

Manter-se como referência em gestão de frotas públicas, com base no comprometimento da nossa equipe a fim de sempre prestar um atendimento de qualidade e seguro aos nossos clientes.



Valores

Integridade

Compromisso de conduzir seus negócios com seriedade, comprometimento, honestidade e ética.

Qualidade

Ter atenção para fazer correto da primeira vez. A qualidade nasce com quem faz! Praticar qualidade em todas as nossas atividades.
Buscar excelência em todas as nossas responsabilidades.

Eficiência

Atuar de forma integrada e planejada visando à otimização do tempo e recursos para atingirmos nossas metas e prazos com qualidade.

Humanismo

Valorizar o patrimônio humano que se identifica com a cultura da empresa e que se mantenha permanentemente atualizado, inovador, produtivo, constituindo-se em exemplos vivos que evoluem sem revolucionar. Assegurar o Espírito de Equipe. Trabalhar só e em equipe, com respeito mútuo, sem vedetismo, com zelo e vontade. Praticar diálogo franco.

Conduta de Negócios

Compromisso de conduzir os negócios com integridade e aplicação efetiva do Código de Conduta de Ética, além dos Manuais e Procedimentos internos. Melhoria contínua de compliance e dos sistemas preventivos anticorrupção.





SOBRE O PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA QFROTAS:

O Programa de Integridade e Compliance da QFrotas assegura a sistematização e aperfeiçoamento dos instrumentos já existentes em nosso ambiente corporativo, que atuam na prevenção e combate a corrupção.

É um sistema de processo e políticas desenvolvidas para garantir a conformidade das ações de uma organização à ética, às regras internas, às leis e às regulações.

PILARES DO PROGRAMA:

- POLÍTICAS
- COMITÊS
- CÓDIGO DE ÉTICA
- TREINAMENTOS
- GOVERNANÇA
- GERENCIAMENTO DE RISCOS
- AUDITORIAS INTERNAS
- CANAIS DE DENÚNCIA E OUVIDORIA

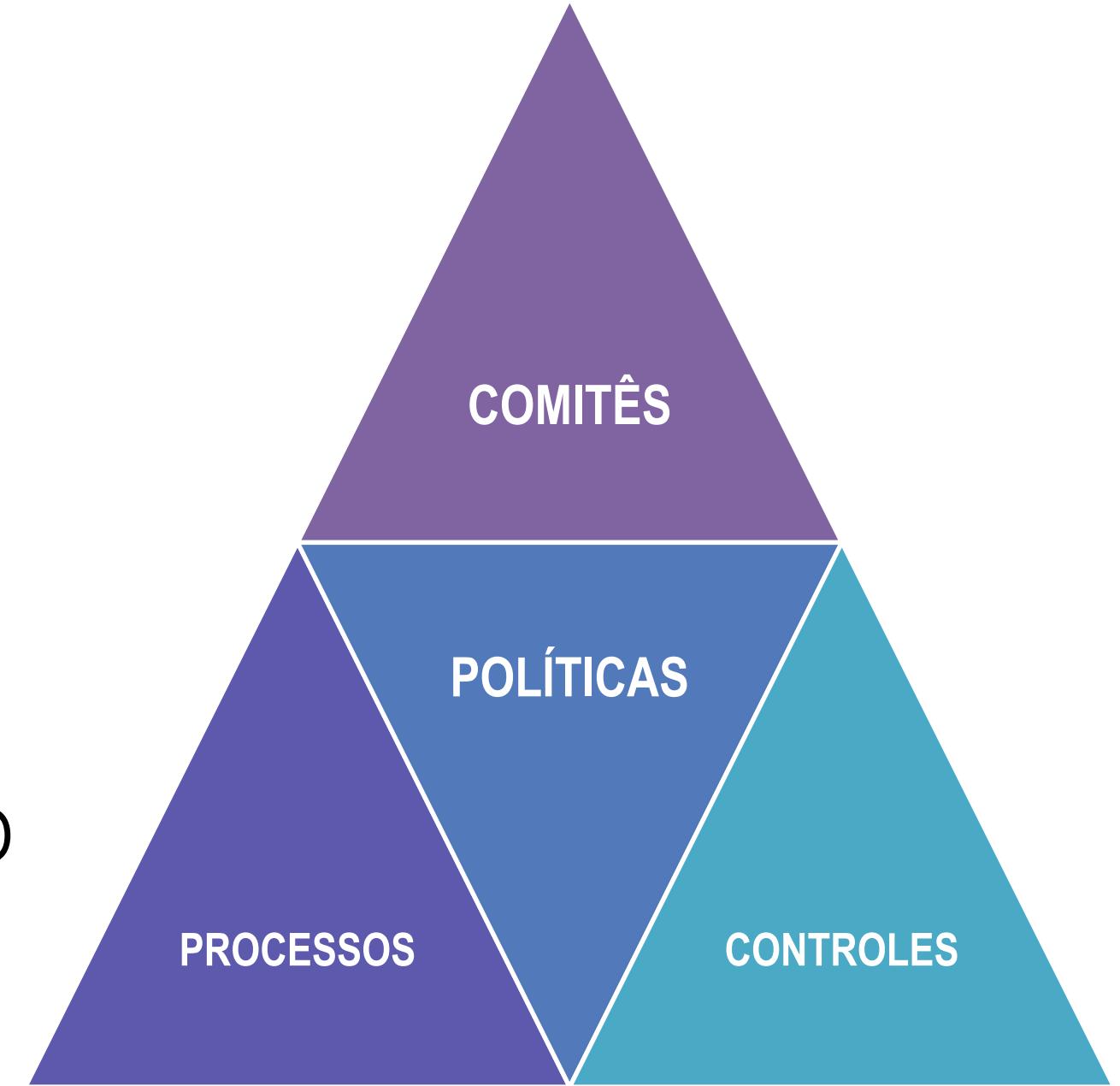




COMITÊS DO GRC – GOVERNAÇA, RISCO E COMPLIANCE

- COMITÊ GERAL DO GRC
- COMITÊ DE GESTÃO DE PROJETOS
 - COMITÊ DE CRISE
 - COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE
- COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- ## POLÍTICAS QFROTAS
- POLÍTICA DE OUVIDORIA
 - POLÍTICA DE INTEGRIDADE E ANTICORRUPÇÃO
 - POLÍTICA DE CONCORRÊNCIA
 - POLÍTICA INTERNA DE GESTÃO DE RISCO
 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE
 - POLÍTICA DE EQUIDADE
 - POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO





PRINCÍPIOS A SEREM SEGUIDOS

A QFrotas conta com um canal exclusivo (dpo@qfrotas.com) para solicitações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O Data Protection Officer (DPO) assegura a segurança aos dados pessoais da empresa, colaboradores, clientes, parceiros e prestadores de serviço, em observância a todas as normativas que envolvem a LGPD



Fale com o DPO da QFROTAS: Paola Janino
41 3052-9206 - dpo@qfrotas.com



TREINAMENTOS / INTEGRAÇÕES DE ÉTICA E INTEGRIDADE

OBJETIVOS / CONTEÚDO

1

GRC

2

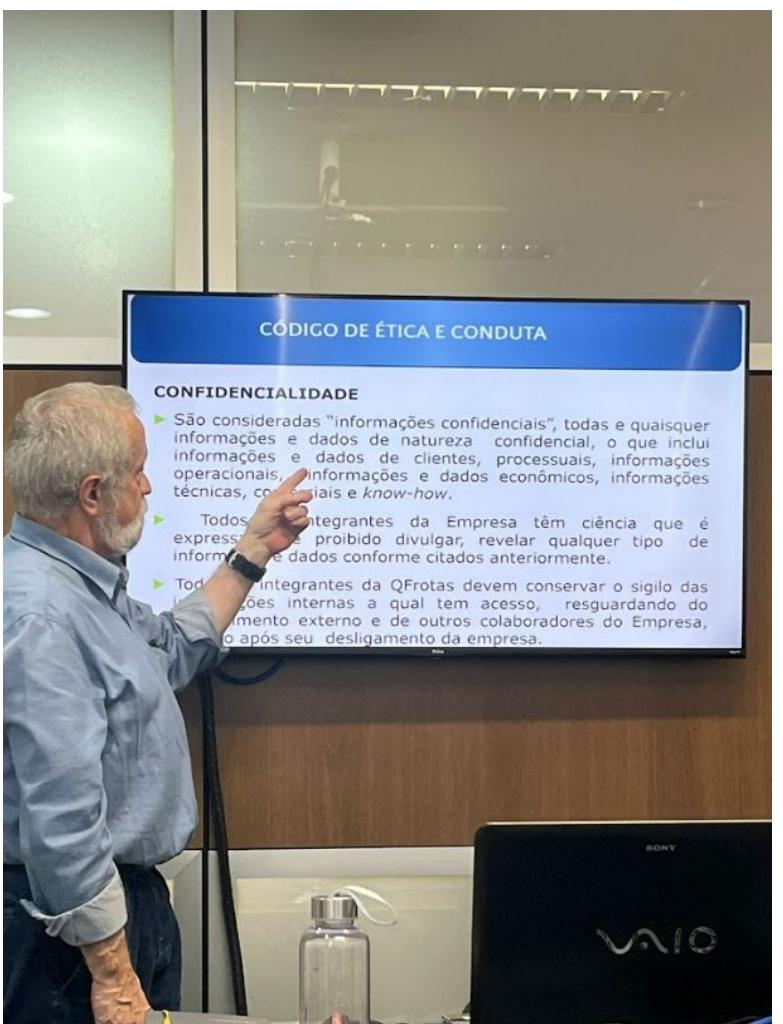
**CÓDIGO DE
ÉTICA E
CONDUTA**

3

**POLÍTICA DE
INTEGRIDADE E
ANTICORRUPÇÃO**

4

LGPD





CANAIS DE COMUNICAÇÃO POLÍTICA DE OUVIDORIA



A Empresa possui uma Política de Ouvidoria, onde se disciplinam as normas para a comunicação e denúncia de atos que violem as normas éticas e profissionais da empresa.

A QFrotas possui um e-mail como principal canal de comunicação: ouvidoria@qfrotas.com, além de dispor de uma urna física alocada nas dependências da empresa.

A ouvidoria mantém disponibilidade integral, garantindo a agilidade e eficiência no atendimento





AÇÕES INSTITUCIONAIS – GOVERNANÇA

A QFrotas conta com uma gestão robusta e atuante em todos os aspectos da empresa, promovendo ações constantes que promovem a responsabilidade corporativa e conscientização coletiva. São realizados eventos quinzenais com palestras da Diretoria e de colaboradores que mostram interesse em compartilhar assuntos pertinentes.

Treinamentos institucionais também são realizados periodicamente.





ANÁLISE DE RISCOS

O Programa de Governança, Riscos e Compliance (GRC) tem a função de proporcionar segurança e minimizar os riscos da empresa, ressaltando positivamente a reputação empresarial e garantindo o cumprimento dos atos, regimentos, normas e leis, estabelecidos interna e externamente.

Relatório de monitoramento à exposição aos riscos corporativos: é a ferramenta utilizada pela QFrotas para que identificar e avaliar os riscos envolvidos em suas operações. O relatório fornece uma visão detalhada dos possíveis riscos que a organização pode enfrentar, permitindo que os gestores tomem decisões mitigadoras.

Plano de ação e controle de Gaps: ações que asseguram a efetividade do relatório de riscos.

DUE DILIGENCE



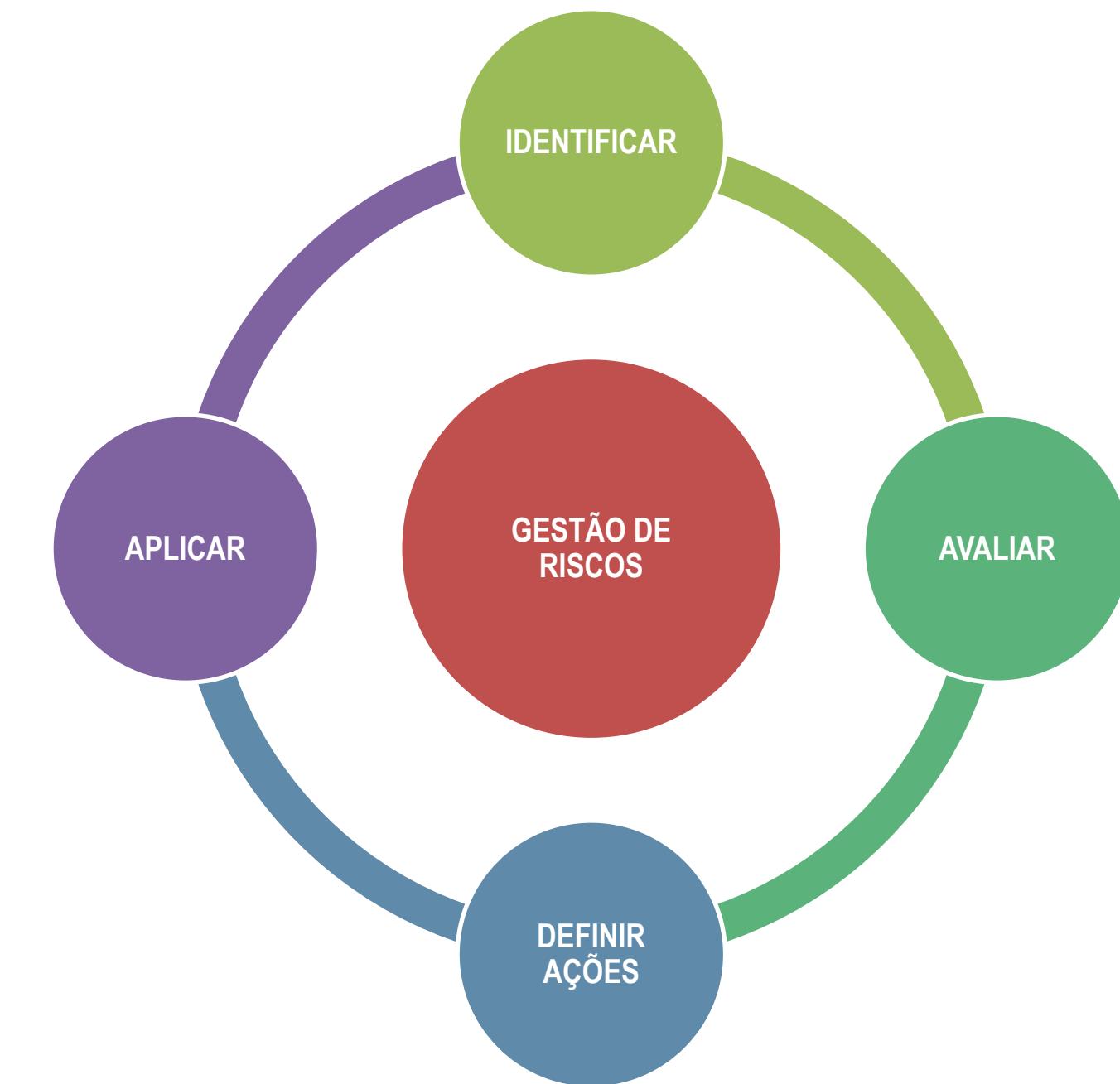
Análises realizadas:

- Due diligence financeira
- Due diligence jurídica
- Due diligence trabalhista
- Due diligence contábil e fiscal



Procedimentos adotados:

- Controladoria interna
- Termos de confidencialidade
- Levantamento de documentos e informações
- Análise jurídica de contratos
- Idoneidade de prestadores de serviço
- Solicitações de referências



Política de Privacidade da QFrotas



Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 19/03/2025.

A **QFROTAS SISTEMAS Ltda.** (“QFrotas”) se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos usuários refletem os valores da parceria e reafirmam o compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Assim, a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) tem como objetivo informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos usuários, desde a sua coleta até o seu descarte, no contexto do uso da QFrotas.

É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

CLÁUSULA DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A QFrotas e seus colaboradores, parceiros, prestadores de serviço e demais terceiros que tenham acesso a informações, dados, planilhas e demais documentos sigilosos comprometem-se a manter a confidencialidade de todas as informações obtidas no exercício de suas atividades.

As informações tratadas incluem, mas não se limitam a:

- Dados pessoais de clientes, fornecedores e colaboradores;
- Informações financeiras e estratégicas da QFrotas;
- Planilhas, relatórios e registros operacionais;
- Informações técnicas, de segurança e tecnologia proprietária;
- Qualquer outro dado ou documento classificado como confidencial pela empresa.

Fica expressamente vedado o compartilhamento, reprodução, distribuição ou utilização indevida das informações sigilosas da QFrotas sem a devida autorização formal da empresa. Qualquer violação desta cláusula estará sujeita a penalidades administrativas, cíveis e criminais, conforme previsto na legislação vigente.

Em caso de dúvidas sobre a confidencialidade das informações, recomenda-se que o colaborador ou prestador de serviço entre em contato com o setor responsável pela proteção de dados da QFrotas.



QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

- **Informações Cadastrais e de Contato.** Para utilização / acesso à plataforma QFrotas, serão utilizados os mesmos dados cadastrados para uso / login do sistema QFrotas.
- **Informações de Navegação e Uso da Plataforma.** A plataforma também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o usuário interage com o site e o aplicativo. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, datas e horas das interações do usuário, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site, qualquer termo digitado no site.

Certos dados pessoais serão coletados diretamente com você, enquanto outros poderão ser recebidos no momento em que você demonstra interesse em se cadastrar junto à QFrotas.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados coletados podem ser tratados para as seguintes finalidades:

- Análise cadastral para fins de prevenção à fraude;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp para os usuários, como informações relevantes sobre a QFrotas;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento;
- Melhoria da experiência do usuário com a QFrotas; e
- Armazenamento das informações relacionadas ao usuário e sua conta para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

Podemos compartilhar suas informações pessoais com prestadores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação, manutenção e melhoria do aplicativo. Esses prestadores de serviços estão sujeitos a obrigações contratuais de proteção de dados.

Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações pessoais podem ser transferidas como parte da transação. Nesse caso, iremos notificá-lo e garantir a proteção adequada das informações.

Podemos divulgar suas informações pessoais se acreditarmos que essa divulgação é necessária para cumprir obrigações legais, proteger nossos direitos ou garantir a segurança do aplicativo.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao aplicativo.



Quando você acessa ou utiliza o aplicativo, nós ou nossos fornecedores de serviços terceirizados podemos usar tecnologias de todo o setor, como cookies ou outras tecnologias similares que armazenam certas informações no seu dispositivo, o que nos permitirá realizar a ativação automática de certos recursos e tornar sua experiência muito mais conveniente fácil.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de cookies podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente.

É fácil desativar ou excluir os cookies. A maioria dos navegadores permite apagar os cookies do disco rígido do computador, bloquear a aceitação de cookies ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado. No entanto, se você desativar ou apagar os cookies, sua experiência on-line poderá ser limitada.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações:

- pelo tempo exigido por lei;
- até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- pelo tempo necessário a preservar o nosso interesse (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do usuário nesse sentido, para hipóteses em que recebemos o seu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

SEUS DIREITOS

Os usuários possuem direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do usuário por meio da Central de Atendimento, nós concederemos a confirmação da existência ou inexistência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** O usuário pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados, por meio da Central de Atendimento;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O usuário poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais pelo aplicativo ou pela Central de Atendimento;



- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. Nós nos colocamos disposição do usuário para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O usuário poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados por nós a partir do consentimento do usuário, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente;
- **Revogação do consentimento.** O usuário poderá revogar o consentimento que tenha dado para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos com base em outros fundamentos legais.
- **Informações do consentimento.** O usuário poderá solicitar por meio da Central de Atendimento, informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo, ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos serviços.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de dados Desnecessários.** O usuário poderá solicitar por meio da Central de Atendimento para:
 - Anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais;
 - Bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos;
 - Eliminar seus dados pessoais desnecessários, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo os sejam mantidos com base em outros fundamentos legais.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você nos confia contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso accidental ou não autorizado. A QFrotas usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

DADOS DE MENORES DE IDADE

Os serviços oferecidos pela QFROTAS (inclusive a utilização de nosso aplicativo) não são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos, conforme nossos Termos de Usos. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações. Usuários menores de 18 (dezoito) anos não devem ter acesso aos nossos serviços ou nos enviar qualquer informação. Contudo, nós nos comprometemos, que em caso de tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, cancelaremos eventual contato e eliminaremos os dados pessoais relacionados.



TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Nós podemos realizar a transferência internacional de seus dados pessoais, para fornecer os serviços do aplicativo. Estes dados serão enviados para entidades afiliadas ou para outros serviços de terceiros fornecidos, cujos servidores estarão em outros países.

Por este motivo, poderemos transferir seus dados pessoais para outros países, que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil.

Nesses casos, nós adotaremos todas as medidas para proteger os seus dados pessoais, a exemplo de adoção de cláusulas contratuais que impõem aos terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais as mesmas medidas de proteção adotadas pela QFrotas.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os(as) quais os dados tenham sido coletados, o usuário será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se você não concordar com a política revisada, altere suas preferências no site ou aplicativo ou deixe de utilizá-la.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

O Aplicativo é operacionalizado pela QFROTAS SISTEMAS LTDA., estabelecida no Brasil, com sede na Alameda Doutor Carlos de Carvalho, nº 555, conjunto 122, Centro Empresarial Engenheiro José Joaquim, Centro, na cidade de Curitiba, estado do Paraná, CEP 80430-180, que atuará como controlador dos dados pessoais nas atividades de tratamento de dados relacionadas a análise, operacionalização e manutenção da QFrotas. Em caso de dúvidas, você poderá entrar em contato com o responsável pelo tratamento de dados pessoais, através do e-mail dpo@qfrotas.com.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Todo o atendimento ao usuário é executado através de central exclusiva, sob responsabilidade da QFrotas.

- Chat disponível no app (apenas para usuários que se tornaram clientes da QFrotas)
- Capitais e regiões metropolitanas: (41) 3089-8113
- Comunicação interna: possuímos uma urna nas dependências da empresa
- Comunicação externa: ouvidoria@qfrotas.com

A MELHOR GESTORA DE
FROTAS DO BRASIL

